

Kedves Kolléga!

Kérem engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy a Fogyasztóvédelemért Felelős Helyettes Államtitkárság megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testületek látogatásának következő állomása a **Zala megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület** volt. **Koszorús László fogyasztóvédelemért felelős helyettes államtitkár, Peller Péter titkárságvezető, Keszthelyi Nikoletta a békéltető testületekkel és fogyasztóvédelmi civil szervezetekkel foglalkozó szakértő a Zala megyei Kereskedelmi és Iparkamarában Mazzag Ferenc elnökkel, Dr. Molnár Sándor, Zala megyei békéltető testületi elnökkel, és a testületi tagokkal találkozott.**



A megbeszélés témája a Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület működése, a testület gyakorlata és tapasztalatai voltak a helyi fogyasztói magatartás viszonylatában. Ezen felül szó esett a fogyasztóvédelem hazai helyzetéről, a fogyasztóvédelmi törvény jogharmonizációs célokat szolgáló módosításáról és a költségvetési

támogatás elosztásával kapcsolatos gyakorlatról, valamint a kamara és békéltető testület viszonyáról.



Dr. Molnár Sándor testületi elnök köszöntötte a Helyettes Államtitkárság munkatársait, bemutatta a kamara fő feladatait és a fogyasztói bizalom erősítését szolgáló programjait. A megbeszélésen Koszorús László helyettes államtitkár beszámolt az elmúlt időszak fogyasztóvédelmet érintő változásairól, valamint az elkövetkezendő időszakokkal összefüggő irányokról, Keszthelyi Nikoletta békéltető testületekkel és fogyasztóvédelmi civil szervezetekkel foglalkozó szakértő röviden ismertette a fogyasztóvédelmi törvény változását.



A testületi tagok üdvözölték a fogyasztóvédelmi törvény módosításának céljait, azaz a békéltető testületek szerepének erősítését, ezzel együtt a magyar vitarendezési kultúra fejlődésének elősegítését. A konzultáció során a testületi tagok megosztották Helyettes Államtitkárság kollégáival a megyei tapasztalatokat, a testületi munkával kapcsolatos változtatási javaslataikat.

A látogatással kapcsolatban a Zalai Hírlapban megjelent cikket az alábbiakban olvashatja.

Hatóság, fogyasztók

TÖRVÉNY Kötelező a békéltető testületi eljárásban részt venni



FOTÓ: PZETKA UMBERTO

A békéltető testület tagjai, Horváth Géza, Tóth Szabolcs és dr. Péter Csilla Koszorús László társaságában (balról-jobbra)

(Folytatás az 1. oldalról)
A tavaly év vége óta önálló helyettes államtitkárság alá tartozó terület aktualitásairól szólva, érdeklődésünkre Koszorús László elsőként azt emelte ki, hogy a polgárok érdekét védve, de mégsem partatlan szigorral működik a fogyasztóvédelem, amelyhez évente százezernél több panasz érkezik.

– Jelszavunk, konzultálni, nem inzultálni – mondta. – Eanek szellemében már három évvel ezelőtt megváltozott a kis- és középvállalkozásokat (KKV) érintő szabályozásunk. Azaz, a szabálytalanságot feltáró fogyasztóvédelmi ellenőrzést először csak figyelmeztetés követi, ekkor még nem szabható ki bírság – magyarázta.

Koszorús László beszámolt arról is, hogy két akkreditált laborjuk rendszeresen vizsgál termékeket, és ezek

eredményét közzéteszik a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság internetes oldalán. Például a gyermekek, nők számára fontos boltok kerültek terítékre: pelenkák, kozmetikumok, játékok, etetőszékek. Már olvasható a fürdőruhák illetve napszemüvegek, babakocsi tesztje is. Annak idején nagyobb nyilvánosságot kapott a CO-érzékelők tesztje, az életvitel-ellenőrző készülékek közül 30 bukott meg a 41-ből.

– A vizsgálatok megalapozottságát mutatja, hogy az elmarasztalások ellenére egyetlen cég sem perelte be az NFH-t, hanem visszavonták a termékeket – tette hozzá Koszorús László.

A békéltető testületekről szólva kiemelte, e szervezetek hivatottak a vásárlók, fogyasztók számára ingyenes,

gyors eljárást biztosítani panaszaink kezelésére. Ez annál is inkább fontos, mert a vitás esetekben a fogyasztóvédelmi hatóság csak korlátozottan járhat el. Azaz felléphetnek ugyan a bepanaszolt vállalkozással szemben, szankcionálhatják is, de az ügyfélnek ettől még nem rendeződik a

A laboratóriumi vizsgálatok eredményét közzéteszik internetes oldalunkon

problémája, nem kártalanítják, nem cserélik ki a hibás árut. Ennek elérésére hivatott a békéltető testület, ám eddig itt nem volt kötelező a vállalkozás számára a megjelenés. Nos, ez megváltozott. Évente közel 10 ezer ügyet tárgyalnak BT-k, és 3000 esetben

nem jelentek, jelennek meg a vállalkozások. Jellemzően a múltik maradnak távol, míg a kisebb cégek számára fontos, hogy a híruk környezetükben ne romoljon, ezért részt vesznek az eljárásban.

– Ezek a panaszok egyébként általában kisebb értékű holmiktól, például cipőkről, elektromos eszközökről szólnak, ezek miatt nem érdemes pereskedni. Az új szabály szerint bírságozható, aki az eljárásból kivonja magát, ez KKV-nál 15-500 ezer forint lehet, míg a multinacionális céggel szemben az éves árbevétel akár 5 százaléka is kiszabható – magyarázta. Az országos átlaghoz képest Zalában kevesebb a fogyasztóvédelmi panasz, ami a vállalkozások hozzáállását dicséri, tette hozzá Koszorús László.

<http://zaol.hu/hirek/kotelezo-lesz-a-bepanaszolt-vallalkozasoknak-reszt-venni-a-bekelteto-testuleti-eljarasban-1713782>

forrás: Zalai Hírlap

Kérem engedje meg, hogy felhívjuk a figyelmét **facebook oldalunkra**, ahol megtalálja eddig megjelent híreinket.

Az oldalt az alábbi linkre kattintva érheti el:

[facebook.com/kedveskollega](https://www.facebook.com/kedveskollega)

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság tesztjeit az alábbi linkre kattintva nézheti meg:

<https://www.youtube.com/user/NFH001>

Főszerkesztő:

Keszthelyi Nikoletta

nikoletta.keszthelyi@nfm.gov.hu

Nemzeti Fejlesztési Minisztérium – a fogyasztók érdekében

www.nfh.hu