

Kedves Kolléga!

Kérem engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy a Fogyasztóvédelemért Felelős Helyettes Államtitkárság megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testületek látogatásának következő állomása a **Heves megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület** volt. **Koszorús László** fogyasztóvédelemért felelős helyettes államtitkár, **Peller Péter** titkárságvezető, **Keszthelyi Nikoletta** a békéltető testületekkel és fogyasztóvédelmi civil szervezetekkel foglalkozó szakértő és **dr. Embersics Judit** szakértő a Heves megyei Kereskedelmi és Iparkamarában **Fülöp Gábor** főtitkárral, **Dr. Gordos Csaba**, Heves megyei békéltető testületi elnökkel, és a testületi tagokkal találkozott.



A megbeszélés témája a Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület működése, a testület gyakorlata és tapasztalatai voltak a helyi fogyasztói magatartás viszonylatában. Ezen felül szó esett a fogyasztóvédelem hazai helyzetéről, a fogyasztóvédelmi törvény jogharmonizációs célokat szolgáló módosításáról és a költségvetési

támogatás elosztásával kapcsolatos gyakorlatról, valamint a kamara és békéltető testület viszonyáról.



Fülöp Gábor főtitkár köszöntötte a Helyettes Államtitkárság munkatársait, bemutatta a kamara fő feladatait és a fogyasztói bizalom erősítését szolgáló programjait. A megbeszélésen Koszorús László helyettes államtitkár beszámolt az elmúlt időszak fogyasztóvédelmet érintő változásairól, valamint az elkövetkezendő időszakokkal összefüggő irányokról, Keszthelyi Nikoletta békéltető testülettel és fogyasztóvédelmi civil szervezetekkel foglalkozó szakértő röviden ismertette a fogyasztóvédelmi törvény változását.



A testületi tagok üdvözölték a fogyasztóvédelmi törvény módosításának céljait, azaz a békéltető testületek szerepének erősítését, ezzel együtt a magyar vitarendezési kultúra fejlődésének elősegítését. A konzultáció során a testületi tagok megosztották Helyettes Államtitkárság kollégáival a megyei tapasztalatokat, a testületi munkával kapcsolatos változtatási javaslatukat.

A látogatással kapcsolatban megjelent összefoglaló cikket az alábbiakban olvashatja.

Hatékony segítség a békéltető testület intézménye



Nagyon fontos változás az Országgyűlés által múlt hétfőn elfogadott fogyasztóvédelmi törvény módosítása, amely kötelezővé tette a vállalkozások képviselőinek személyes megjelenését a fogyasztói jogvitákat kezelő békéltető testület eljárásaiban – közölte a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium fogyasztóvédelemért felelős helyettes államtitkára Egerben.

Koszorús László a Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara székházában tartott hétfői sajtótájékoztatóján elmondta: az elfogadott jogszabály azért jelentős a fogyasztók számára, mert a vállalkozásoknak az elmúlt 15 évben nem volt kötelező részt venniük a békéltető megbeszéléseken, emiatt évente több ezer ember nem tudta rendezni problémáját.

A helyettes államtitkár a megyében élőket is arra biztatta, hogy kis értékű, pár ezer forintos termékekkel kapcsolatos panaszaikkal is forduljanak bizalommal a Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez.

A sajtótájékoztatón az is elhangzott: Heves megyében 20 ezer szolgáltató és vállalkozó működik, de csak néhány ezrelékükkel szemben érkezik panasz. A megyében a legtöbb

fogyasztói probléma lábbelikkal, tévékészülékekkel, internet és telefonszolgáltatással kapcsolatban keletkezik.

A HKIK tájékoztatása szerint a békéltető testület segítségével az esetek többségében a felek hamarabb egyezsége jutnak, még a hivatalos meghallgatás előtt.

A kamara egyik fő feladata, hogy elősegítse a tudatos fogyasztói magatartást és népszerűsítse a jogszerű, jogtartó magatartást. E célok érdekében hozta létre 2011-ben a Korrekt Partner védjegyet, amelyet mára 175 cég nyert el a megyében.

forrás: egerhirek.hu

Kérem engedje meg, hogy felhívjuk a figyelmét **facebook oldalunkra**, ahol megtalálja eddig megjelent híreinket.

Az oldalt az alábbi linkre kattintva érheti el:

[facebook.com/kedveskollega](https://www.facebook.com/kedveskollega)

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság tesztjeit az alábbi linkre kattintva nézheti meg:

<https://www.youtube.com/user/NFH001>

Főszerkesztő:

Keszthelyi Nikoletta

nikoletta.keszthelyi@nfm.gov.hu

Nemzeti Fejlesztési Minisztérium – a fogyasztók érdekében

www.nfh.hu