

Kedves Kolléga!

Kérem engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy a Fogyasztóvédelemért Felelős Helyettes Államtitkárság megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testületek látogatásának következő állomása a **Borsod-Abaúj-Zemplén megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület** volt. **Koszorús László fogyasztóvédelemért felelős helyettes államtitkár, Peller Péter titkárságvezető, Keszthelyi Nikoletta a békéltető testületekkel és fogyasztóvédelmi civil szervezetekkel foglalkozó szakértő és dr. Embersics Judit szakértő a Borsod-Abaúj-Zemplén megyei Kereskedelmi és Iparkamarában Dudás Tiborné titkárral, Dr. Tulipán Péter, Borsod-Abaúj-Zemplén megyei békéltető testületi elnökkel, és Dr. Strassburger Gyula békéltető testületi elnök-helyettessel találkozott.**



A megbeszélés témája a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület működése, a testület gyakorlata és tapasztalatai voltak a helyi fogyasztói magatartás viszonylatában. Ezen felül szó esett a fogyasztóvédelem hazai helyzetéről, a fogyasztóvédelmi törvény jogharmonizációs célokat szolgáló módosításáról és a költségvetési támogatás elosztásával kapcsolatos gyakorlatról.



Ezt követően Helyettes Államtitkár úr találkozott a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület tagjaival, ahol Dr. Tulipán Péter testületi elnök és Dudás Tiborné titkár köszöntötte a Helyettes Államtitkárság munkatársait. A megbeszélésen Koszorús László helyettes államtitkár beszámolt az elmúlt időszak fogyasztóvédelmet érintő változásairól, valamint az elkövetkezendő időszakokkal összefüggő irányokról, Keszthelyi Nikoletta békéltető testületekkel és fogyasztóvédelmi civil szervezetekkel foglalkozó szakértő röviden ismertette a fogyasztóvédelmi törvény változását.



A testületi tagok üdvözölték a fogyasztóvédelmi törvény módosításának céljait, azaz a békéltető testületek szerepének erősítését, ezzel együtt a magyar vitarendezési kultúra fejlődésének elősegítését. A konzultáció során a testületi tagok megosztották Helyettes Államtitkárság kollégáival a megyei tapasztalatokat, a testületi munkával kapcsolatos változtatási javaslataikat.



A látogatás során lehetőség volt egy **békéltető testületi meghallgatás** megtekintésére.

Az országjárás Borsod-Abaúj-Zemplén megyei állomásáról készült cikket az alábbiakban olvashatja.

Gyakran fordulnak a békéltető testülethez a megyében

A hatékonyabb ügyintézés érdekében a fogyasztóvédelmi törvényt is módosították az elmúlt héten, erről beszélt a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium helyettes államtitkára, aki hétfőn Miskolcon kifejtette: nem inzultálni, hanem konzultálni akarnak.

Évente mintegy félezer panasszal keresik fel a békéltető testületet a fogyasztók a leghétköznapiabb problémákkal. **Tulipán Péter**, a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület elnöke elmondta, azokat a problémákat, amiket nem tudnak megoldani az eladóval, a vállalkozással, azt az ő segítségükkel megoldhatják. Hozzátette, ha például valaki cipőt vásárol vagy egy szolgáltatást vesz igénybe és azzal nincs megelégedve, akkor első körben

mindenki visszamegy reklamálni és így próbálja elintézni a dolgot – ha ez nem sikerül, akkor lehet a békéltető testülethez fordulni.



Fotó: F. Kaderják Csilla

Az ingyenes segítséget az állam is támogatja. A Nemzeti Fejlesztési Minisztérium egy helyettes államtitkárságot is létrehozott a fogyasztóvédelmi kérdések kezelésére. Múlt héten pedig módosították a fogyasztóvédelmi törvényt is. A bepanaszolt cégeknek ezentúl meg kell jelenniük a békéltető testület előtt.

Koszorús László fogyasztóvédelemért felelős helyettes államtitkár ismertette, a törvény kötelezi a vállalkozókat, hogy ha székhellyel és telephellyel rendelkeznek, legyenek jelen és működjenek együtt a fogyasztóval, a panaszossal.



– Ha megyén túliak, akkor egy együttműködési nyilatkozatot kell küldeni, úgyhogy bízunk benne, hogy ezzel emeljük a békéltető testület rangját – fűzte hozzá.

Az esetek felében sikerül is megegyezni a vásárlónak és az eladónak. Az új rendelkezéstől pedig azt várják, hogy ez az arány javuljon és hogy a cégek is jobban odafigyeljenek a fogyasztói panaszokra.

forrás: minap.hu

Kérem engedje meg, hogy felhívjuk a figyelmét **facebook oldalunkra**, ahol megtalálja eddig megjelent híreinket.

Az oldalt az alábbi linkre kattintva érheti el:

facebook.com/kedveskollega

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság tesztjeit az alábbi linkre kattintva nézheti meg:

<https://www.youtube.com/user/NFH001>

Főszerkesztő:

Keszthelyi Nikoletta

nikoletta.keszthelyi@nfm.gov.hu

Nemzeti Fejlesztési Minisztérium – a fogyasztók érdekében

[**www.nfh.hu**](http://www.nfh.hu)