

Kedves Kolléga!

Hírlevelünk következő számában tisztelettel tájékoztatjuk Önt arról, hogy **SALGÓTARJÁN** az **országban tizenötödikként elnyerte** a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium által meghirdetett „Fogyasztóbarát Település” címet. Az oklevelet **Koszorús László helyettes államtitkár adta át Dóra Ottó polgármesternek. Az elismerő cím elnyeréséhez ezúton gratulálunk Salgótarján városának!** A díjátadóról részletesen az alábbi cikkben olvashat.

Ezt követően kérem engedje meg, hogy tájékoztassuk a Fogyasztóvédelemért Felelős Helyettes Államtitkárság megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testületek látogatását célzó országjárásának budapesti állomásáról, ahol **Koszorús László fogyasztóvédelemért felelős helyettes államtitkár, Dr. Mozolai Mónika főosztályvezető és Keszthelyi Nikoletta a békéltető testületekkel és fogyasztóvédelmi civil szervezetekkel foglalkozó szakértő, valamint Dunai Péter a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara főtitkára egyeztetést tartott a fővárosi békéltető testületi elnökével, Dr. Baranovszky Györggyel és a testület tagjaival.**

Fogyasztóbarát város lett Salgótarján, rekordszámú pozitív listás cég kapott elismerést

Salgótarján kapta meg a megyében elsőként (az országban tizenötödikként) a „Fogyasztóbarát település” elismerő címet, amelyet hétfőn adott át a Nógrád Megyei Kormányhivatalban Koszorús László Gáspár, a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium fogyasztóvédelemért felelős helyettes államtitkára. A rendezvényen hat nógrádi mikro-, kis- és középvállalkozást is elismertek, mint fogyasztóvédelmi szempontból pozitív listás céget, illetve fórumot tartottak az új fogyasztóvédelmi stratégiáról.



A megjelenteket dr. Szabó Sándor, Nógrád megye kormány megbízottja köszöntötte, majd Koszorús László Gáspár elmondta: más megyékhez képest a helyi vállalkozók rájöttek arra, hogy érdemes fogyasztóbarátnak lenni. Kijelentette: az elmúlt évben érezhető volt már az a fajta szemléletváltás, amely alapján első alkalommal kkv-k esetében nem szabhatnak ki fogyasztóvédelmi bírságot, csak figyelmeztetést kap az ellenőrzött, azaz nem a szankcionálás, hanem a figyelemfelhívás a fő szempont.



A helyettes államtitkár elmondta: a 2015-ös év a nőkről és a gyerekekről szól, nagyrészt hozzájuk kapcsolódó termékeket vizsgálunk. Pozitív tendencia, hogy évről-évre csökken a fogyasztóvédelmi bírságok kiszabása.

A „Fogyasztóbarát település” címet azért hozták létre, hogy ezzel is elismerjék egy-egy település erőfeszítéseit, amelyet a helyben lakók érdekében végeznek. Salgótarján városi az országban tizenötödikként veheti át ezt az elismerést, és öt évig használhatja a címet.

Koszorús László elmondta: a nógrádi megyeszékhely sokat tesz a fiatalok védelmében fogyasztóvédelmi területen is, ilyen például a 18 éven aluliak dohánytermékkel és szeszes itallal való kiszolgálásának ellenőrzése próbavásárlásokkal, a városi őrség kialakítása, valamint közoktatási intézményekben rendkívüli osztályfőnöki órákon hallhatnak fogyasztóvédelmi előadásokat a diákok. Emellett a város honlapján közvetlen elérést biztosítanak a fogyasztóvédelmi hivatal weboldalához.

Salgótarjánban jelenleg 13 pozitív listás vállalkozás található, ami az országos átlag feletti szám, míg az ellenőrzések során mindössze 23% környéki a kifogások száma, ami viszont az országos átlagnál.

Ezt követően a helyettes államtitkár átadta Dóra Ottó polgármesternek (és a várost szintén képviselő Tóthné dr. Kerekes Andrea jegyzőnek) a „Fogyasztóbarát város” címet elismerő oklevelet.

Dóra Ottó megköszönte az elismerő címet a város, valamint a várossal együttműködő szervezetek nevében is. Mint mondta: az eredmények mellett látják, min kell még javítani.

Ugyancsak ez alkalommal adta át dr. Szabó Sándor kormány megbízott a Nógrád Megyei Kormányhivatal Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztálya által kiírt pályázat elismeréseit az úgynevezett pozitív listás vállalkozásoknak. Ez évben kimagaslóan sok, hat ilyen címet adtak át, a Nógrád Szeszám Kft-nek, az Agro-Bódi Kft-nek, a Nyilas-Berényi Kft-nek, a Czikora Team Kft-nek, valamint Molnár István és Vincze Viktória egyéni vállalkozóknak.



A rendezvényen elhangzott: két héttel ezelőtt az Országgyűlés elfogadta, hogy a megyei kereskedelmi és iparkamarák mellett működő Békéltető testület előtt a kis perértékű fogyasztóvédelmi ügyekben kötelező lesz megjelenni, részleteket a www.nfh.hu oldalról tudhatnak meg az állampolgárok és a cégezetők.

A délelőtti programjának zárásaként dr. Tóth Gábor, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság hatósági és jogi főosztályának vezetője tartott előadást vállalkozók, cégvezetők számára az új fogyasztóvédelmi stratégia részleteiről.

forrás: nmkh.hu

A Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testületnél Koszorús László fogyasztóvédelemért felelős helyettes államtitkár, Dr. Mozolai Mónika

főosztályvezető és Keszthelyi Nikoletta a békéltető testületekkel és fogyasztóvédelmi civil szervezetekkel foglalkozó szakértő, valamint Dunai Péter a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara főtitkára egyeztetést tartott a fővárosi békéltető testületi elnökével, Dr. Baranovszky Györggyel és a testület tagjaival.



A megbeszélésen Koszorús László helyettes államtitkár beszámolt az elmúlt időszak fogyasztóvédelmet érintő változásairól, valamint az elkövetkezendő időszakokkal összefüggő irányokról, Keszthelyi Nikoletta békéltető testületekkel és fogyasztóvédelmi civil szervezetekkel foglalkozó szakértő röviden ismertette a fogyasztóvédelmi törvény jogharmonizációs célokat szolgáló és békéltető testületek érintő módosítását.

Dunai Péter főtitkár a költségvetési támogatás elosztásával, a szerződéskötésekkel kapcsolatos gyakorlatról, és annak lehetséges változtatásairól beszélt.

A testületi tagok üdvözölték a fogyasztóvédelmi törvény módosításának céljait, azaz a békéltető testületek szerepének erősítését, ezzel együtt a magyar vitarendezési kultúra fejlődésének elősegítését. A konzultáció során a testületi tagok megosztották a Helyettes Államtitkárság kollégáival a békéltető testületi munkával kapcsolatos tapasztalataikat, javaslataikat.

A konzultációt követően a Helyettes Államtitkárság munkatársainak lehetősége volt egy **békéltető testületi meghallgatáson** részt venni.

Kérem engedje meg, hogy felhívjuk a figyelmét **facebook oldalunkra**, ahol megtalálja eddig megjelent híreinket.

Az oldalt az alábbi linkre kattintva érheti el:

[facebook.com/kedveskollega](https://www.facebook.com/kedveskollega)

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság tesztjeit az alábbi linkre kattintva nézheti meg:

<https://www.youtube.com/user/NFH001>

Főszerkesztő:

Keszthelyi Nikoletta

nikoletta.keszthelyi@nfm.gov.hu

Nemzeti Fejlesztési Minisztérium – a fogyasztók érdekében

www.nfh.hu