

Kedves Kolléga!

Kérem engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy a Fogyasztóvédelemért Felelős Helyettes Államtitkárság megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testületek látogatásának következő állomása a **Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület** volt. **Koszorús László** fogyasztóvédelemért felelős helyettes államtitkár, **Peller Péter** titkárságvezető és **Keszthelyi Nikoletta** a békéltető testületekkel és fogyasztóvédelmi civil szervezetekkel foglalkozó szakértő a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamarában **Nagné Varga Katalin** főtitkárral és **Görömbeiné Dr. Balmaz Katalin**, Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei békéltető testületi elnökkel, és a testület tagjaival találkozott.



A megbeszélés témája a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület működése, a testület gyakorlata és tapasztalatai voltak a helyi fogyasztói magatartás viszonylatában. Ezen felül szó esett a fogyasztóvédelem hazai

helyzetéről, a fogyasztóvédelmi törvény jogharmonizációs célokat szolgáló módosításáról és a költségvetési támogatás elosztásával kapcsolatos gyakorlatról.



Görömbeiné Dr. Balmaz Katalin előadást tartott a megyei békéltető testület eddigi eredményeiről, statisztikai adatairól, 2014. évi és 2015. I. félévi ügyszámok alakulásáról, és a működésük során gyűjtött tapasztalatokról.

A megbeszélésen Koszorus László helyettes államtitkár beszámolt az elmúlt időszak fogyasztóvédelmet érintő változásairól, valamint az elkövetkezendő időszakokkal összefüggő irányokról, Keszthelyi Nikoletta békéltető testületekkel és fogyasztóvédelmi civil szervezetekkel foglalkozó szakértő röviden ismertette a fogyasztóvédelmi törvény változását.



A testületi tagok üdvözölték a fogyasztóvédelmi törvény módosításának céljait, azaz a békéltető testületek szerepének erősítését, ezzel együtt a magyar vitarendezési kultúra fejlődésének elősegítését. A konzultáció során a testületi tagok megosztották a Helyettes Államtitkárság kollégáival a megyei tapasztalatokat, a testületi munkával kapcsolatos változtatási javaslatukat.

Az országjárás Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei állomásáról készült cikket az alábbiakban olvashatja.

Fogyasztóvédelemről a kamarában



A Megyei Békéltető Testület tagjaival tartott szakmai megbeszélést Koszorús László, a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium fogyasztóvédelemért felelős helyettes államtitkára a Megyei Kereskedelmi és Iparkamarában. A testület munkájának célja, hogy a fogyasztók és a vállalkozások vitás ügyeikben bíróságon kívül is megegyezhessenek.

Az első Békéltető Testületek 1999-ben alakultak, létrehozásuknak az volt a célja, hogy a fogyasztók és a vállalkozások közötti vitás ügyek ne a bíróságokra kerüljenek, hanem legyen egy alternatív vitarendezési fórum, ahol egyezsége juthatnak. A nyíregyházi megbeszélésen Koszorús László, a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium helyettes államtitkára bejelentette, a jövőben egy törvénymódosítás is segíti a munkájukat. A jövő hónap közepétől az érintett vállalkozásoknak is kötelező részt venni a békéltető eljárásokon.

ERŐSÖDŐ FOGYASZTÓI TUDATOSSÁG

Mint ahogy már az elmúlt évben, idén is növekedett a megyei ügyek száma. Ez a szakemberek szerint azt is jelenti, hogy erősödik a fogyasztók tudatossága, egyre tájékozottabbak a fogyasztóvédelem területén.



Görömbeiné dr. Balmaz Katalin a Megyei Békéltető Testület elnöke elmondta, az első félévben eddig 138 ügyet tárgyaltak lezárással, a döntések több mint fele a fogyasztóknak kedvezett.

A békéltető testületi eljárás megindításának előfeltétele, hogy fogyasztó először megpróbálja a panaszos ügyét közvetlenül a vállalkozással rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, akkor fordulhatnak írásban a Megyei Békéltető Testülethez.

Szoboszlai Tibor

(Fotó: Trifonov Éva)

forrás: nyiregyhaza.hu



Kérem engedje meg, hogy felhívjuk a figyelmét **facebook oldalunkra**, ahol megtalálja eddig megjelent híreinket.

Az oldalt az alábbi linkre kattintva érheti el:

[facebook.com/kedveskollega](https://www.facebook.com/kedveskollega)

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság tesztjeit az alábbi linkre kattintva nézheti meg:

<https://www.youtube.com/user/NFH001>

Főszerkesztő:

Keszthelyi Nikoletta

nikoletta.keszthelyi@nfm.gov.hu

Nemzeti Fejlesztési Minisztérium – a fogyasztók érdekében

www.nfh.hu