

Kedves Kolléga!

Kérem engedje meg, hogy beszámoljunk arról, hogy a Fogyasztóvédelemért Felelős Helyettes Államtitkárság megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testületek látogatásának **tizennegyedik állomása a Csongrád megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület volt. Koszorús László fogyasztóvédelemért felelős helyettes államtitkár és Keszthelyi Nikoletta a békéltető testületekkel és fogyasztóvédelmi civil szervezetekkel foglalkozó szakértő a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamarában Nemesi Pál elnökkel, Dr. Tráserné Oláh Zsuzsanna főtitkárral és Dr. Dékány László, Csongrád megyei békéltető testületi elnökkel egyeztetett.**



Az egyeztetés témája a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és a kamara mellett működő Békéltető Testület együttműködése, a megyei békéltető testület gyakorlata és tapasztalatai voltak a helyi fogyasztói magatartás viszonylatában. Ezen felül szó esett a fogyasztóvédelem hazai helyzetéről, a fogyasztóvédelmi törvény jogharmonizációs célokat szolgáló módosításáról és a költségvetési támogatás elosztásával kapcsolatos gyakorlatról.



Ezt követően Helyettes Államtitkár úr találkozott a Csongrád Megyei Békéltető Testület tagjaival, ahol Dr. Dékány László testületi elnök köszöntötte a Helyettes Államtitkárság munkatársait. A megbeszélésen Koszorús László helyettes államtitkár beszámolt az elmúlt időszak fogyasztóvédelmet érintő változásairól, valamint az elkövetkezendő időszakokkal összefüggő irányokról, Keszthelyi Nikoletta békéltető testületekkel és fogyasztóvédelmi civil szervezetekkel foglalkozó szakértő röviden ismertette a fogyasztóvédelmi törvény változását.



A testületi tagok üdvözölték a fogyasztóvédelmi törvény módosításának céljait, azaz a békéltető testületek szerepének erősítését, ezzel együtt a magyar vitarendezési kultúra fejlődésének elősegítését. A konzultáció során a testületi tagok megosztották Helyettes Államtitkárság kollégáival a megyei tapasztalatokat, a testületi munkával kapcsolatos változtatási javaslataikat.



A látogatás során lehetőség volt egy **békéltető testületi meghallgatás** megtekintésére.



Az országjárás Csongrád megyei állomásáról készült cikket az alábbiakban olvashatja.



A Békéltető Testületnél járt a fogyasztóvédelemért felelős helyettes államtitkár

Látogatást tett a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Csongrád Megyei Békéltető Testületnél Koszorús László, a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium fogyasztóvédelemért felelős helyettes államtitkára. A politikus a Kamara vezetésével és a testület tagjaival folytatott megbeszélést követő sajtótájékoztatón elmondta: az elmúlt egy évben igyekeztek egy új típusú fogyasztóvédelmet felépíteni, amiben a Békéltető Testületeknek is kiemelt szerepe van.

A változások célja az volt, hogy ne egy büntető-, hanem egy barátságos hatóságot hozzanak létre. A politikus hangsúlyozta: az Országgyűlés a napokban fogadta el azt a törvényt, ami kötelezi a vállalkozásokat, hogy megjelenjenek a Békéltető Testület előtt, amitől a fogyasztói kultúra további erősödését, és a cégek eddigieknél is nagyobb együttműködési hajlandóságát

várják. Hozzátette: Szegeden és Csongrád megyében a beérkezett panaszok száma alapján a vállalkozások az országos átlagnál jobban figyelnek arra, hogy megfelelő minőségű áruval és szolgáltatással várják a fogyasztókat.



Dékány László, a megyei Békéltető Testület elnöke közölte: gyors, költségkímélő és hatékony megoldást kínálnak a fogyasztói problémák orvoslására. Csongrád megyében tavaly több mint 500 ügyet zártak le. Az eljárások 30-35 nap alatt fejeződtek be, és mintegy 80 százalékuk végződött a panaszosok számára kedvezően. Az ügyek megoszlása széles skálán mozgott: az árucikkkel kapcsolatos panaszoktól a legkülönbözőbb közüzemi szolgáltatásokig minden területen indítottak eljárásokat

forrás: szegedma.hu

Kérem engedje meg, hogy felhívjuk a figyelmét **facebook oldalunkra**, ahol megtalálja eddig megjelent híreinket.

Az oldalt az alábbi linkre kattintva érheti el:

[facebook.com/kedveskollega](https://www.facebook.com/kedveskollega)

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság tesztjeit az alábbi linkre kattintva nézheti meg:

<https://www.youtube.com/user/NFH001>