

Fogyasztóvédelemért Felelős Helyettes Államtitkárság hírlevele 44/2015

Kedves Kolléga!

Kérem engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy a **Fogyasztóvédelemért Felelős Helyettes Államtitkárság** országjárása keretében **meglátogatja a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testületeket** annak érdekében, hogy megismerje a békéltető testületek működését a gyakorlatban.

A békéltető testületek alternatív vitarendező fórumok, amelyek hazánkban 1999 óta vannak jelen, a kereskedelmi és iparkamarák mellett működnek. A békéltető testületeket a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szabályozza. A testületek célja a felek között egyezség létrehozása, ennek hiányában pedig az ügyben döntés meghozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. E cél ellátása mellett feladata még tanácsot illetve felvilágosítást adni a fogyasztónak vagy vállalkozásnak a fogyasztót megillető jogokról és az őt terhelő kötelezettségekről.



Az országjárás első állomásaként Koszorús László fogyasztóvédelemért felelős helyettes államtitkár és Keszthelyi Nikoletta fogyasztóvédelmi referens a Nógrád megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő békéltető testületnél járt, ahol először Mihályné Balázs Melindával, a kamara titkárával és Dr. Pongó Erikkel, a békéltető testület elnökével találkozott. A megbeszélésen szó esett a fogyasztóvédelmi törvény jelenlegi, jogharmonizációs célokat szolgáló módosításáról, a békéltető testület mindennapi munkájáról, valamint a költségvetési támogatás elosztásával kapcsolatos változtatási javaslatokról.



Ezt követően Helyettes Államtitkár úr találkozott a Nógrád megyei Békéltető Testület tagjaival, ahol a testületi tagok üdvözltek a fogyasztóvédelmi törvény módosításának célját, azaz a békéltető testületek szerepének erősítését, ezzel együtt a magyar vitarendezési kultúra fejlődésének elősegítését.



A látogatás végén a Fogyasztóvédelemért Felelős Helyettes Államtitkárság tagjainak lehetősége volt, egy olyan testületi meghallgatáson részt venni, ahol a vállalkozás együttműködésének köszönhetően egyezség született.

fotók: Nógrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

Kérem engedje meg, hogy felhívjuk a figyelmét **facebook oldalunkra**, ahol megtalálja eddig megjelent híreinket.

Az oldalt az alábbi linkre kattintva érheti el:

facebook.com/kedveskollega

Főszerkesztő:

Keszthelyi Nikoletta

nikoletta.keszthelyi@nfm.gov.hu

Nemzeti Fejlesztési Minisztérium – a fogyasztók érdekében

www.nfh.hu