

Kedves Kolléga!

Kérem engedje meg, hogy tájékoztassuk Önt arról, hogy a **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság és a megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelemért felelős szervezeti egységei június elején megkezdik a nyári idegenforgalmi ellenőrzéseit**, Dr. Seszták Miklós nemzeti fejlesztési miniszter által **jóváhagyott éves ellenőrzési és vizsgálati program alapján**. A hírrel kapcsolatos részleteket az alábbi összefoglalóban olvashatja.

Ezt követően megosztjuk Önnel, hogy a **Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara tájékoztatóval** egybekötött fórumot szervezett a **Debrecen város piacain értékesítési tevékenységet folytató kiskereskedők számára**, amelynek fő célja volt a kiskereskedők tájékoztatása a piacok helyzetéről, a fejlesztési tervekről, az ellenőrző hatóságok ellenőrzési tapasztalatairól, valamint a piaci kereskedők javaslatainak összegyűjtése. A részletes tájékoztatót hírlevelünk végén olvashatja.

**A fogyasztóvédelmi hatóság megkezdte a nyári idegenforgalmi ellenőrzéseket**



Dr. Seszták Miklós, nemzeti fejlesztési miniszter által jóváhagyott éves ellenőrzési és vizsgálati program alapján a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) és a megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelemért felelős szervezeti egységei június elsején megkezdik a nyári idegenforgalmi ellenőrzéseket - jelentette be Kiss Anita, az NFH szóvivője szerdán sajtótájékoztatón, Budapesten. Elmondta: a nyár végéig tartó országos idegenforgalmi ellenőrzések egyebek közt kiterjednek a szezonális termékekre, a vendéglátóhelyekre, a fesztiválokra és alkalmi rendezvényekre, a taxis szolgáltatásokra. A részletekről Kiss Anita közölte, hogy a szezonális termékek vizsgálata többek között érinti a gyermekjátékokat, a fürdőruhákat, a napszemüvegeket, a strandlabdákat és a söröket.

Az NFH a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Fogyasztóvédelemért Felelős Helyettes Államtitkársággal együttműködve az ellenőrzéseket kiemelten kezeli, hozzájárulva a fogyasztói elégedettség növekedéséhez, illetve segítve a tisztességes és jogkövető vállalkozások tevékenységét.



A vendéglátóhelyeket is ellenőrzik - © Fotó: Getty Images

Példaként említette a szóvivő, hogy a vendéglátóhelyek ellenőrzésekor vizsgálják az italok pontos mérését, a kiszolgáláshoz használt mérlegek, űrmértékek hitelességét. Az egyik legfontosabb ellenőrzési szempont az árfeltüntetetés lesz, az éttermekben is nézik majd, hogy a bejáratnál feltüntetett árjegyzéket alkalmazzák-e a számla kiállításakor - hangsúlyozta Kiss Anita, megemlítve, hogy tavaly mintegy 1800 vendéglátót ellenőriztek nyáron, 30 százalékuknál tártak fel szabálytalanságot.

A taxisokat a drosztokon, illetve próbautazással az utakon is ellenőrizik majd, egyebek közt azt figyelik, hogy a taxaméter által jelzett alapidj megfelel-e a táblázatban szereplőnek. Múlt évben az idegenforgalmi szezon ellenőrzésekor 144 személytaxi-szolgáltatót ellenőriztek országsszerte, ebből 21 esetben állapítottak meg mulasztást - emelte ki Kiss Anita.



Az NFH szóvivője felhívta a figyelmet arra, hogy a külföldre utazó magyar fogyasztók panaszukkal a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság szervezetében működő Európai Fogyasztói Központhoz fordulhatnak, ahol érdemi segítséget kaphatnak.

Kérdésre válaszolva Kiss Anita elmondta, hogy a fogyasztóvédelmi hatóság nem vizsgálja az Uber taxikat, mert nem vállalkozás és magánszemély közötti viszonyról, hanem magánszemély és magánszemély közötti kapcsolatról van szó.

*forrás: Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság*

## Tájékoztató fórum Debrecenben a vásári és piaci kiskereskedők számára

A Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2015. május 14-én tájékoztatóval egybekötött fórumot szervezett a Debrecen város piacain értékesítési tevékenységet folytató kiskereskedők számára, mely fórum fő célja volt a kiskereskedők tájékoztatása a piacok helyzetéről, a fejlesztési tervekről, az ellenőrző hatóságok ellenőrzési tapasztalatairól, valamint a piaci kereskedők javaslatainak összegyűjtése.



A rendezvényre a Nonprofit Gazdaságfejlesztő Szervezetek Házában (Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.) került sor, melyen a fogyasztóvédelmi hatóság részéről dr. Kerekes Szabolcs koordinátor vett részt, aki ismertette a 2014. év ellenőrzési tapasztalataival kapcsolatos legfontosabb megállapításokat, a kiemelt prioritásnak számító főbb ellenőrzési területeket, továbbá a hatóság elvárásaival kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat, kiemelve a leggyakrabban előforduló problémákat. A vállalkozások képviselői az előadást követően feltehetik témához illeszkedő kérdéseiket, melyekre a helyszínen választ kaptak. Zárásként Dr. Szilágyi Péter kereskedelmi alelnök mindenkinek megköszönte a részvételt azzal a gondolattal, hogy reményei szerint mind a vállalkozók, mind az előadók számára hasznos volt

a rendezvény, mivel a hatóság jelen lévő képviselői ráláthatnak a vállalkozókat leginkább foglalkoztató témákra, a meghívott előadók pedig ezzel összefüggésben valamennyi résztvevőnek, érdeklődőnek segítséget, útmutatást adhatnak a problémák, kifogások elkerülése, a jogkövető kereskedelmi gyakorlat folytatása érdekében.

*forrás: Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály*

Kérem engedje meg, hogy felhívjuk a figyelmét **facebook oldalunkra**, ahol megtalálja eddig megjelent híreinket.

Az oldalt az alábbi linkre kattintva érheti el:

[facebook.com/kedveskollega](https://facebook.com/kedveskollega)

Főszerkesztő:

Keszthelyi Nikoletta

[nikoletta.keszthelyi@nfm.gov.hu](mailto:nikoletta.keszthelyi@nfm.gov.hu)

**Nemzeti Fejlesztési Minisztérium – a fogyasztók érdekében**

**[www.nfh.hu](http://www.nfh.hu)**