

Fogyasztóvédelemért Felelős Helyettes Államtitkárság hírlevele 39/2015

Kedves Kolléga!

Kérem engedje meg, hogy hírlevelünkben tájékoztassuk arról, hogy **Egyiptomi Fogyasztóvédelmi Ügynökség (CPA)** magas rangú delegációja érkezett **tanulmányútra a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz**. A látogatás során az **Atef Yacoub elnök úr által vezetett 3 fős delegáció** tagjai megbeszélést folytattak **dr. Szente István főigazgató úrral, valamint Koszorús László fogyasztóvédelemért felelős helyettes államtitkár úrral**. A tanulmányút része volt más intézmények képviselőivel való találkozás is. Az egyiptomi fogyasztóvédelmi kollégák a **Gazdasági Versenyhivatalnál dr. Horváth Zoltán elnökhelyettes úrral és dr. Grimm Krisztina a Fogyasztóvédelmi Iroda vezető asszonnyal** egyeztettek. A **Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatalnál dr. Pallós László igazgatóhelyettes úr** fogadta a delegáció tagjait. A tanulmányút lehetőséget kívánt biztosítani a fogyasztóvédelem állami intézményrendszerén túl az alternatív vitarendezési rendszer és a civil szervezetek működésnek bemutatására, ennek megfelelően látogatásra került sor a **Budapesti Békéltető Testületnél, illetve a Tudatos Vásárlók Egyesületénél** is.



## **Fogyasztóvédelmi együttműködés Európán túl is – az Egyiptomi Fogyasztóvédelmi Ügynökség járt szakmai tanulmányúton a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnál**

Az Európai Bizottság Európai Szomszédspolitikai és a Csatlakozási Tárgyalások Főigazgatósága (DG NEAR) keretei között működő technikai segítségnyújtási és információcseré program, a TAIEX célja, hogy az EU szomszédspolitikai partnerei számára lehetővé tegye, hogy különböző programok, így különösen szakmai tanulmányutak keretében ismerkedjenek az uniós tagállamok egyes szakterületi intézményrendszerének működésével.

A korábbi libanoni delegációt követően, újabb arab országbeli fogyasztóvédelmi szakemberek számára adott lehetőséget a program arra, hogy a magyar fogyasztóvédelem intézményi kereteit testközelből is megismerhessék, hiszen április 20-22. között az Egyiptomi Fogyasztóvédelmi Ügynökség (CPA) magas rangú delegációja érkezett tanulmányútra a hatósághoz.



A látogatás során az Atef Yacoub elnök úr által vezetett 3 fős delegáció tagjai dr. Szenté István főigazgató úr köszöntőjét követően az NFH munkatársainak informatív és gyakorlatorientált előadásain keresztül ismerhették meg a hazai fogyasztóvédelem és piacfelügyelet rendszerét, a fogyasztóvédelem munkáját az ellenőrzések megszervezésétől egészen a hatósági eljárás lezárulásáig, a hatóság jogi, kommunikációs, képzési és nemzetközi szakterületeit, illetve az Európai Fogyasztói Központ tevékenységét.

Az egyiptomi kollégák érdeklődését mi sem bizonyítja jobban, mint az a rengeteg kérdés, melyekre a szakavatott kollégáktól várták a válaszokat. A beszélgetések során nyilvánvalóvá vált, hogy Egyiptom számára értékesek és hasznosak lehetnek a hazai tapasztalatok a nemzeti intézményrendszer fejlesztése során, így miként azt Atef Yacoub elnök úr is megfogalmazta, további komoly potenciált látnak az NFH és a CPA közötti jövőbeli együttműködésben, melynek alapjait helyezte le a mostani három napos tanulmányút.



Tekintettel arra, hogy a program célja a minél szélesebb körű ismeretek átadása, a tanulmányút során számos intézménylátogatásra is sor került.



Ezek során fogadta a delegációt Koszorús László, a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium fogyasztóvédelemért felelős helyettes államtitkára, értékes eszmecserét folytatva a két ország fogyasztóvédelmi szervezetének működését, fejlesztési koncepcióit és stratégiai célkitűzéseit illetően.

Ezen túlmenően az egyiptomi kollégák látogatást tettek a Gazdasági Versenyhivatalnál, ahol dr. Horváth Zoltán elnökhelyettes úr és dr. Grimm Krisztina a Fogyasztóvédelmi Iroda vezetője is jelen volt az egyeztetésen.



A Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatalnál, ahol dr. Pallós László igazgatóhelyettes úr fogadta a delegáció tagjait.



A tanulmányút lehetőséget kívánt biztosítani a fogyasztóvédelem állami intézményrendszerén túl az alternatív vitarendezési rendszer és a civil szervezetek működésnek bemutatására, ennek megfelelően látogatásra került sor a Budapesti Békéltető Testületnél, illetve a Tudatos Vásárlók Egyesületénél is.



Az egyiptomi társszervezet vezetői a látogatás végén köszönetüket fejezték ki a színes és átfogó program megszervezésért, melynek köszönhetően rendkívül értékes és jól hasznosítható ismeretekkel gazdagodtak, és ígéretet tettek a kapcsolatok jövőbeli további erősítésére.

-----

*A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság ezúton szeretné kifejezni köszönetét valamennyi, a tanulmányút megvalósításában közreműködő szervezetnek, akik együttműködése eredményeként sikerült széles körben bemutatni a hazai fogyasztóvédelem rendszerét az egyiptomi félnek.*

*forrás: Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság*

Kérem engedje meg, hogy felhívjuk a figyelmét **facebook oldalunkra**, ahol megtalálja eddig megjelent híreinket.

Az oldalt az alábbi linkre kattintva érheti el:

[facebook.com/kedveskollega](https://facebook.com/kedveskollega)

Főszerkesztő:

Keszthelyi Nikoletta

[nikoletta.keszthelyi@nfm.gov.hu](mailto:nikoletta.keszthelyi@nfm.gov.hu)

**Nemzeti Fejlesztési Minisztérium – a fogyasztók érdekében**

[www.nfh.hu](http://www.nfh.hu)