

Fogyasztóvédelemért Felelős Helyettes Államtitkárság hírlevele 33/2015

Kedves Kolléga!

Kérem engedje meg, hogy hírlevelünkben tájékoztassuk Önt a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság román társhatóságával történt bilaterális egyeztetés részleteiről. A megbeszélésen a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Fogyasztóvédelemért Felelős Helyettes Államtitkárságáról Koszorús László helyettes államtitkár és Peller Péter titkárságvezető, az NFH részéről dr. Szente István mb. főigazgató és dr. Aranyi Péter főosztályvezető vettek részt. A román delegáció tagjaként a találkozón részt vett Marius- Alexandru Dunca a román hatóság elnöke, továbbá a hatóság két alelnöke, három igazgatója, valamint Hargita megye fogyasztóvédelmi hatóságának igazgatója.

A szakmai találkozóról az alábbi összefoglalóban olvashat bővebben.



Román- magyar szakmai találkozó Bukarestben

Mivel a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium és a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság számára kiemelt fontossággal bír a szomszédos országokkal való szoros szakmai együttműködés kialakítása és megerősítése, így 2015. április 16. és 17. között Bukarestben újabb bilaterális találkozóra került sor a román társhatósággal.

A találkozón *Koszorús László* helyettes államtitkár úr ismertette az NFM fogyasztóvédelmi feladatköreit, illetve a tárca eddig elért eredményeit és jövőbeli elképzeléseit. Az NFH képviselőjében, *dr. Szente István* mb. főigazgató úr beszélt az NFH szervezetéről, tevékenységéről, továbbá 2014. évi eredményeiről és jövőbeni feladatairól. *Dr. Aranyi Péter* a magyar és román hatóság között meglévő együttműködés továbbfejlesztésére irányuló javaslatokat fogalmazta meg, amelyben – többek között – a közös nemzetközi projektekben való együttműködés lehetőségére és a határon átnyúló fogyasztóvédelmi ügyek hatékonyabb intézésére hívta fel a figyelmet.



Az egyeztetés során *Marius- Alexandru Dunca* elnök úr beszámolt az általa vezetett hatóság tevékenységéről, eredményeiről, továbbá kifejezte elkötelezettségét az együttműködés megerősítésére. A román delegáció tagjaként a találkozón részt vett továbbá a román hatóság két alelnöke, három igazgatója, valamint Hargita megye fogyasztóvédelmi hatóságának igazgatója.

A két napos szakmai találkozó során a felek megismerhették egymás „legjobb gyakorlatait”, valamint eredményes tanácskozást folytattak – többek között – az alternatív vitarendezési módok nemzeti jogrendbe történő átültetéséről, a fogyasztói panaszok hatékony kezelésének kérdésköréről, az online kereskedelem kihívásairól, a fogyasztóvédelmi oktatás és tájékoztatás

fontosságáról, valamint a határon átnyúló fogyasztóvédelmi ügyek gördülékenyebb intézésének lehetőségeiről.



A tudásmegosztás jegyében a felek bemutatták továbbá az országukban működő fogyasztóvédelmi civil szervezeteket, illetve sor került a fogyasztók élelmiszerrel kapcsolatos tájékoztatásáról szóló 1169/2011/EU rendelet alkalmazásával kapcsolatos kérdések megvitatására is.

A program során a román társhatóság a Gazdasági, Kereskedelmi és Turisztikai Minisztériumba is meghívta a magyar delegáció képviselőit, ahol is *Koszorús László* helyettes államtitkár úr és *Bogdan Pandelică* államtitkár úr folytattak egyeztetést fogyasztóvédelmi kérdésekről.

Végezetül a magyar delegációnak lehetősége nyílt a román parlamentben is egy rövid látogatást tenni.



A bukaresti találkozón résztvevő delegáció tagjai a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium részéről *Koszorús László* helyettes államtitkár, *Peller Péter* titkárságvezető, illetve a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság részéről *dr. Szente István* mb. főigazgató, *dr. Aranyi Péter* főosztályvezető voltak.

forrás: Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Kérem engedje meg, hogy felhívjuk a figyelmét **facebook oldalunkra**, ahol megtalálja eddig megjelent híreinket.

Az oldalt az alábbi linkre kattintva érheti el:

facebook.com/kedveskollega

Főszerkesztő:

Keszthelyi Nikoletta

nikoletta.keszthelyi@nfm.gov.hu

Nemzeti Fejlesztési Minisztérium – a fogyasztók érdekében

www.nfh.hu