

Fogyasztóvédelemért Felelős Helyettes Államtitkárság hírlevele 29/2015

Kedves Kolléga!

Mai hírlevelünkben kérem engedje meg, hogy a **Komárom-Esztergom megyei fogyasztóvédelmi hírekről** tájékoztassuk. **Tatabányán Fogyasztóvédelmi Fórum** került megrendezésre, amelynek keretén belül **Koszorús László fogyasztóvédelemért felelős helyettes államtitkár, dr. Sente István, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság megbízott igazgatója és dr. Kancz Csaba kormány megbízott** nyolc vállalkozásnak adott át pozitív listára való felkerülést igazoló elismerést. Ezúton gratulálunk a vállalkozások részére!

Ezt követően ismertetjük a Fogyasztók Világnapja alkalmából szervezett megyei programok tapasztalatait.

Fogyasztóvédelmi közelkép

FÓRUM Nyilvános pozitív lista: tanúsítványt kapott több vállalkozás



Eddi a pozitív fogyasztóvédelmi listára bekerült megyei vállalkozók, megítélték a tanúsítványukat átadták

A vállalkozók tájékoztathatták a fogyasztóvédelmet érintő legfrissebb információkról szerdán a megyei kereskedelmi és iparicamara székében.

Mikócz Károly

A fórum résztvevőit dr. Szencsics László, a megyei kereskedelmi és iparicamara elnöke köszöntötte házigazdaként. Dr. Kanizsai Csaba megyei kérelmére megjelentette, hogy a fogyasztóvédelmi felügyelőség április elsejétől a megyei kormányhivatal főosztályaként működik tovább. Hangsúlyozta, fontos példaként kiemelni azokat a vállalkozásokat, amelyek nem követnek el hibákat, becsületesekek. Erre szolgál a nyilvánosan elérhető pozitív lista, ahová most több megyei vállalkozás is felkerült: Bőhm Vezsef egyéni vállalkozó, Dac-fo-Ker Kft. Hegyvári Kkt., Horváthné Huczka Mária egyéni vállalkozó, Lángó Kft., Luigi-Tata Bt., Natanelix Kft., Tréves KR. Képvisezőik átvehették az erről szóló tanúsítványt.

Dr. Bures Gabriella, a megyei fogyasztóvédelmi felügyelőség vezetője ismertette a legfőbb célokat: az alapvető fogyasztói jogok védelme, a jog-

szabályok betartásának ellenőrzése, a tisztaságotól kereskedő gyakorlat elleni fellépés és a veszélyes termékek kizárása, és nem utolsósorban a tájékoztatás, a fogyasztói tudatosság növelése. Elhangzott, hogy egyre gyakoribb a veszélyesített fogyasztói csoportokra, az idősekre irányuló jogsértés a termékhezjáról vagy a telefonos szerezéshelyek alkalmával. A megjelölés, a szolgálatú jóság egyre fontosabb, ugyanakkor rögtön büntetik, ha valaki 10 év alatt

fiatalnak ad el dohányárút, alkoholos italt vagy szexuális terméket.

Dr. Szente István, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság mb. főigazgatója gratulált a jelenlévő megyei eredményekhez. A résztvevőkhez szövegeket küldött: kérdezzék, ha bizonytalankodnak, a tanácsadón ingyenes.

Turro Gábor felügyelő szeretné, hogy milyen témavázslatokat folytassanak. Egyre nagyobb a piacfelügyelet jelentősége, a veszélyes áruk kizárása miatt is.

Például a rosvon környezetben meggyulladó öngyújtókat nem szabad forgalmazni. Fontos, hogy helyszíni bírságot egy-egy ellenőrzést követően a felügyelők soha nem szabnak ki, tehát ha valaki ilyenről próbálkozik - nem felügyelő.

Dr. Nagy Sándor jogi szakértőből is sok önkéntességet tudhatunk meg. Például nem ismeri a jog a költészet bevételek fogalmát, a használt és akciós termékekre is érvényesek a szabályszerűségi kapcsolatos rendelkezések, elterjedt.

A barátságos hatóság kialakítása a közeljövő egyik feladata

- NEM INZULTÁLNÍ KONZULTÁLNÍ AKARUNKO - mondta dr. Koszorus László fogyasztóvédelmi elnöke hétfői helyettesi fórumán. Kérte, hogy a barátságos hatóság kialakítása, építése a feladat.

ENNEK ERŐKÉNEN több találkozót, megbeszélést, véleményezőre van szükség. A megújult www.fogyd.hu honlapot sok, köztudatosan elérhető címmel, információval kell látni az oldalunkon. A helyettes államtitkár azt is hangsúlyozta, hogy a törvény szerint a szabálysértésről első alkalommal csak figyelmeztetés, persze vannak súlyos esetek, amelyekre ez nem vonatkozik.



Koszorus László szerint a hatóság célja nem a büntetés



Jogkövető vállalkozásokat ismert el a fogyasztóvédelem megyénkben

A Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara fogyasztóvédelmi fórumán Tatabányán nyolc vállalkozásnak adott át szerdán elismerő oklevelet Koszorús László fogyasztóvédelemért felelős helyettes államtitkár, dr. Sente István, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság megbízott igazgatója és dr. Kancz Csaba kormány megbízott.

Dr. Szerencsés László, a kamara elnöke köszöntőjében elmondta számos előny jár, hogy a fogyasztóvédelmi hatóság nemcsak büntet, hanem pozitív tartalmú kommunikációval, mintegy közhírré teszi azon vállalkozások nevét, akik becsületes, tisztességes üzletvitelt folytatnak.



Ha bármelyikünk érdeklődőként lép egy ilyen üzletbe, biztos lehet abban, hogy ott betartják a vevőket védő jogszabályokat, a jogkövető magatartást végző vállalkozások pedig pozitív példaként jelennek meg a nyilvánosság előtt.

E két hatás együtt a szolgáltató szektorban megerősítheti a bizalmat, elősegítheti a korrekt kapcsolatot - tette hozzá a kamara elnöke.

Koszorús László fogyasztóvédelemért felelős helyettes államtitkár szólt arról, hogy a fogyasztóvédelem célja nem elsősorban a büntetés, hanem a megelőzés, a helyes normák elterjesztése.

Arra biztatta a vállalkozókat, hogy bizonytalanság, kérdés esetén bátran forduljanak a szervezethez, mely nyitott a megkeresésekre.

Dr. Kancz Csaba kormány megbízott hangsúlyozta, fontos példaként kiemelni azokat a cégeket, melyek nem követnek el hibákat, becsületesek.

Erre szolgál a nyilvánosan elérhető pozitív lista, melyre most több megyei vállalkozás is felkerült.

A kormány megbízott szólt arról is, hogy a megyei fogyasztóvédelmi hatóság április elsejétől a kormányhivatal egyik főosztályaként folytatja munkáját.

A fórumon dr. Bures Gabriella felügyelőség vezető ismertette a megyei szervezetet, Turza Gábor felügyelő az ellenőrzések szempontjait és tapasztalatait ismertette, majd dr. Nagy Sándor jogi ügyintéző a minőségi kifogások, panaszok intézésének rendjéről tartott előadást.



A 2015-ben végzett eddigi ellenőrzések alapján az alábbi vállalkozások vehették át az elismerő oklevelet, mely tanúsítja, hogy minden előírást betartva működnek és felkerültek a fogyasztóvédelmi hatóság pozitív listájára:

Böhm József - egyéni vállalkozó

Dor-Jo-Ker Kft.

Hegevilla Kkt.

Horváthné Huczka Mária - egyéni vállalkozó

Lagó Kft.

Luigi-Tata Bt.

Naturelix Kft.

Trivex Kft.

(Farkas István tájékoztatója)

forrás: www.minalunk.hu/tatabanya

Fogyasztóvédelmi ismeretek kicsiknek és nagyoknak

A Fogyasztók Világnapjához kötődően a Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége ebben az évben a nagybetűs életre készülő fiataloknak és felnőtt fogyasztóknak nyújtott tájékoztatást a fogyasztói szempontból legfontosabb tudnivalókról.

A fiatalokat saját életterükön, a **Kereskedelmi és Vendéglátó-ipari Szakközép- és Szakmunkásképző Iskolában** kerestük meg, ahol két körrel, egyrészt a végzős szakmunkáshallgatókkal, másrészt az érettségi után szakképzést szerezni kívánó diákokkal beszélgettünk el a fogyasztóvédelem korosztályukat érintő legfontosabb dolgairól. A fiatalokat különösen az internetes kereskedelem, a trafikok sajátosságai, és a mobilalkalmazásokkal kapcsolatos jogok érdekelték.



A felnőttekkel a vásárlás egy tipikus helyszínén, a **tatabányai Vértes Centerben** kerestük a kapcsolatot, ahol többféle fogyasztóvédelmi ügyes-bajos ügy is terítékre került.

A pláza aulájában felállított kitelepülésünk számos érdeklődőt vonzott, akik sok esetben a néhány perccel korábban vásárolt termékkel és azok biztonságával kapcsolatban érdeklődtek.

Volt, aki a lefoglalt nyári utazását illetően örömmel értesült az utazási szerződéstől elállás lehetőségéről, az előleg visszatérítés határidőiről.

Egy nyugdíjas úr egy igen ígéretesnek tűnő termékbemutatón néhány napja vásárolt „csodatakarójától” szeretett volna segítségünkkel megszabadulni.

A fogyasztóvédelmi totó szokás szerint nagy érdeklődésre tartott számot, sokan az ajándékba kapott tollnál is jobban örültek a jól sikerült kitöltésnek.



forrás: Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal

Kérem engedje meg, hogy felhívjuk a figyelmét **facebook oldalunkra**, ahol megtalálja eddig megjelent híreinket.

Az oldalt az alábbi linkre kattintva érheti el:

facebook.com/kedveskollega

Főszerkesztő:

Keszthelyi Nikoletta

nikoletta.keszthelyi@nfm.gov.hu

Nemzeti Fejlesztési Minisztérium – a fogyasztók érdekében

www.nfh.hu